# Klachtenregeling

Als psychosociaal therapeut werk ik op een professionele en zorgvuldige manier en ben ik aangesloten bij een beroepsvereniging, de VIV. Ik werk, net als ieder lid van deze vereniging, volgens de praktijkcode.

Mocht je feedback voor me hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan verneem ik dat graag van je.

Mochten we er samen niet uitkomen en wil je een klacht indienen dan kan dat via de Wkkgz.

De Wkkgz geldt voor alle zorgaanbieders. Zowel voor zorginstellingen als zelfstandige beroepsbeoefenaren, zoals praktijkhouders.

Binnen deze wet is sprake van een drietal te onderscheiden stappen:

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij je behandelaar. Dit kan zowel mondeling als schriftelijk.
2. Leidt dat niet tot een oplossing dan neem je contact op met mijn beroepsvereniging en zij zorgen dat een klachtfunctionaris in actie komt. Deze kun je toegewezen krijgen door het klachtenformulier door te sturen naar mijn beroepsvereniging VIV Nederland. info@vivnederland.nl, de klachtenfunctionaris komt van de SCAG vandaan (www.scag.nl)
3. Indien de Klachtfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Hier vind je de procedure en verdere informatie zoals de kosten <https://www.camcoop.nl/geschillencommissie/>

In onderstaand stroomschema is te zien hoe de klachtenprocedure verloopt. Een klacht over zorgverlening in het kader van Wet Langdurige Zorg, de Zorgverzekeringswet of een alternatief genezer verloopt volgens een andere procedure dan een klacht in het kader van de Jeugdwet of Wet Maatschappelijke Ondersteuning.

Ik wens je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben, hoor ik dat graag.

Via deze link vind je mijn registratie bij de geschillencommissie <https://www.camcoop.nl/>